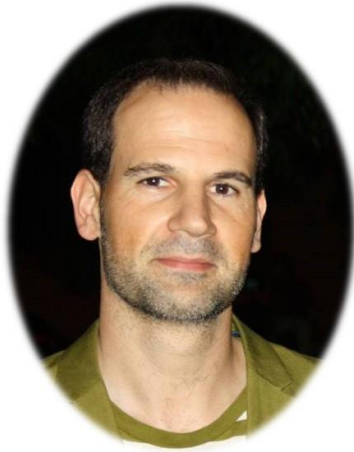


# Technische Hochschule Brandenburg

## Didaktik Forum 2017



António Calheiros

**COIMBRA**  
**BUSINESS**  
**SCHOOL**  
ISCAC.pt

Polytechnic Institute of Coimbra

### WIN-WIN PROJECTS:

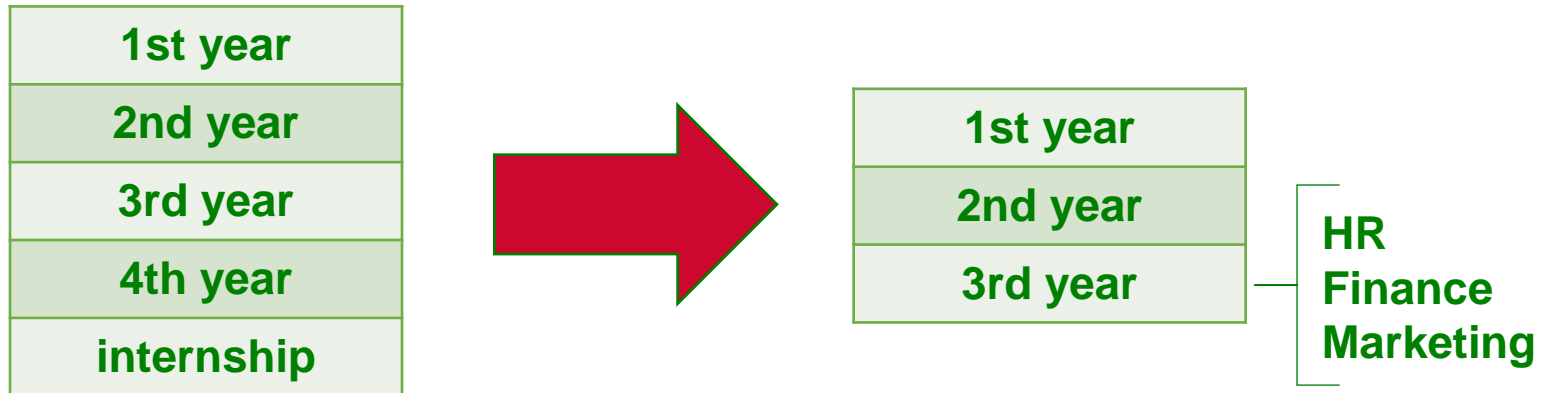
Real projects, for real organizations, for real skill development



# Agenda

1. Challenge
2. Objectives
3. Implementation
4. Impact
5. Lessons learned
6. Questions and Discussion

## Bach. in Mangement



## Internships (Weible, 2009)

<p><b>Benefits for Students</b></p>	<p>Improved job-related skills and improved creative thinking            Easier placement (stronger CV, better interviewing skills, and improved networking lead to more job offers, sooner job offers, and higher starting salaries)            Better career preparation and higher job satisfaction</p>
<p><b>Benefits for Universities</b></p>	<p>Improved reputation            Improved student recruiting            Networking to the local community            External curriculum assessment and practitioner input</p>
<p><b>Benefits for Companies</b></p>	<p>Best selection of future employees and better hiring decisions            Exposure to new ideas            Networking to college(s)            Fulfilling social responsibilities</p>

WEIBLE, R. 2009. Are Universities Reaping the Available Benefits Internship Programs Offer? Journal of Education for Business, 85, 59-63.

## Successful Internships

<p><b>Clark (2003)</b></p>	<p>The educational value of business internships can be enhanced through academic assignments promoting learning objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) understand one's self and the job context,</li> <li>(b) gather evidence of experience gained,</li> <li>(c) learn how to learn from experience, and</li> <li>(d) integrate theory and practice</li> </ul>
<p><b>D'Abate et al. (2009)</b></p>	<p>Work environment characteristics (learning opportunities, supervisor support, and organizational satisfaction)</p> <p>Job characteristics (task significance and feedback)</p>
<p><b>Sobral &amp; Islam (2015)</b></p>	<p>Use of positive humor</p> <p>Intern-supervisor relationship</p>

CLARK, S. C. 2003. Enhancing the Educational Value of Business Internships. *Journal of Management Education*, 27, 472-484.

D'ABATE, C., YOUNDT, M. & WENZEL, K. 2009. Making the Most of an Internship: An Empirical Study of Internship Satisfaction. *Academy of Management Learning & Education*, 8, 527-539.

SOBRAL, F. & ISLAM, G. 2015. He Who Laughs Best, Leaves Last: The Influence of Humor on the Attitudes and Behavior of Interns. *Academy of Management Learning & Education*, 14, 500-518.

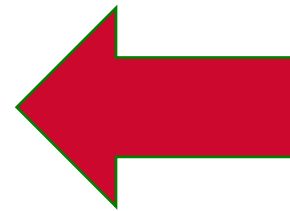


# Objectives

- Replicate the benefits of internships
- Allowing students to graduate in 3 years
- Not requiring a company placement

# Implementation

3rd year, 2nd semester
Strategic Management
Leadership and Performance Appraisal
Negotiation and Conflict Management
Recruitment of Personnel
Management Simulation - Human Resources



Management Game + **HR Project**



# Implementation

## HR Project

- HR task
- Real organization





# Implementation

## HR Project

- HR task

- Training Plan
- Work Analysis
- Recruitment
- Performance Appraisal
- Motivation assessment
- Team Building

- Real organization

- Small but not so small
- (not) for profit
- No HR department
- Values HR



# Impact For students

- First contact with real organizations
- Real contribution to a real organization
- Practical application of theoretical knowledge
- Most hard working subject of degree





...a realização, o município  
Mágico apresenta-se à cidade em inúmeros espaços

...o jogo de animação.  
Para além da promoção feita pelos atletas e meios

...ano da 30 de junho, da  
do 45.º aniversário da instituição. | **Lídia Pereira**

## Politécnico faz equipa com PALOP

Dois alunos e outros tantos docentes do Instituto Politécnico de Coimbra (IPC) têm estado nos últimos dias a colaborar (até amanhã) com outras equipas de ensino superior do Brasil, Angola e Moçambique, para construir, em conjunto, um automóvel todo-o-terreno. O desa-

fio foi feito pela empresa de marketing desportivo Newspeed, que colocou o centro nevrálgico deste projeto em Alanzora, Espanha. O intercâmbio designa-se BAMP, palavra que deriva das quatro primeiras letras dos países de onde são oriundas as equipas universitárias, com a

finalidade de desenvolver um carro com características próprias, dependentes das peças e componentes que estão a ser concebidos em conjunto. A equipa do IPC esteve incumbida de proceder à recolha de dados do veículo-base e à filmagem de um vídeo promocional. **A.R.**

## Alunos do ISCAC colaboram com APPDA

Três finalistas do ramo de Recursos Humanos da licenciatura em Gestão de Empresas do ISCAC colaboraram no processo de recrutamento e seleção de quatro novos funcionários da APPDA de Coimbra, para trabalharem na nova residência autónoma para os seus clientes com autismo.

# Finalistas do ISCAC “trabalharam” na ADFP

**Ensino superior** Alunas de Gestão de Empresas ajudaram a elaborar manual de procedimentos para uma residência da instituição de Miranda do Corvo

Duas finalistas da licenciatura de Gestão de Empresas, no Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra (ISCAC), colaboraram com a Fundação Assistência, Desenvolvimento e Formação Profissional (ADFP) de Miranda do Corvo para a elaboração do manual de funções e procedimentos de uma das suas residências. O trabalho desenvolvido por Elsa Caetano e Liliana Lopes, no âmbito da disciplina de Simulação Empresarial, serviu não só para as futuras gestoras de Recursos Humanos aplicarem e aprofundarem os conhecimentos adquiridos no seu percurso académico, mas também para criar valor numa organização como a da ADFP.



Dalila Salvador, Rogério Fonseca, Quirino São Miguel, António Calheiros, Fátima Ramos, Carolina Soares e Patrícia Fernandes, com as alunas Liliana e Elsa (no centro)

Sob a orientação do professor António Calheiros e em cooperação com os responsáveis da ADFP, «as estudantes realizaram todas as tarefas necessárias à elaboração do manual de funções e procedimentos», actualizando e adaptando às novas necessidades uma base já existente na instituição, refere uma nota de imprensa do ISCAC, notando que foram desenvolvidos documentos que contribuem para «melhorar a eficiência da residência».

Satisfeito com o desempenho de Elsa Caetano e Liliana Lopes, o docente sublinhou que, «mais do que fazer um mero trabalho académico», as alunas «criaram valor para uma organização real e puderam comprovar, na prática, que aquilo que aprendem na licenciatura tem aplicação e ajuda as organizações a serem mais eficientes».

Em nome da ADFP, Fátima Ramos felicitou a iniciativa do ISCAC e enalteceu a qualidade profissional demonstrada pelas duas jovens. «É muito importante para as instituições e para os alunos a realização de parcerias que aproximem as escolas do ensino superior do tra-

balho das instituições», referiu a responsável da Fundação, acentuando que esta cooperação permite «melhorar e actualizar o trabalho das instituições» ao mesmo tempo que «ajuda os alunos a integrarem-se no meio empresarial».

Lembrando que «a Fundação ADFP tem procurado ao longo da sua existência realizar projectos inovadores na área social com o objectivo de promover a inclusão e o apoio aos mais carenciados», Fátima Ramos admitiu que «há ainda um longo caminho a percorrer, na assistência, no desenvolvimento e na formação». Neste caminho, a Fundação «está disponível para trabalhar com instituições do ensino superior nos mais diversos trabalhos de investigação – de licenciatura, mestrado ou doutoramento», acrescentou.

No encontro realizado nas instalações da ADFP, as finalistas Elsa Caetano e Liliana Lopes agradeceram a oportunidade de realizar este projecto e consideraram «o contacto directo» com uma organização uma «grande mais-valia».



# Lessons Learned

- Challenging to find organizations with the right profile with compatible schedule
- Happy customers become repeat customers
- Take advantage of students non-academic skills
- Assign students to projects that motivate them
- Educate inexperienced students on professionalism
- Students make progress reports to class throughout semester
  - Better reflection on learning
  - More feedback
  - Clarification of expectations
  - Sharing of experiences with colleagues



# Questions and Discussion

> First participant gets a treat :)